

Posebni uslovi korištenja opcije VoLTE

- 1) Posebnim uslovima za korištenje opcije VoLTE (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korištenjem opcije VoLTE između Logosoft d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: Logosoft) kao pružaoca usluge i korisnika opcije VoLTE, u okviru usluge mobilne telefonije (u daljem tekstu: korisnik).
- 2) Za korištenje opcije VoLTE primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova korištenja usluga Logosofta (u daljem tekstu: Opšti uslovi).
- 3) Ukoliko su pojedini uslovi korištenja Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova, primjenjuju se Posebni uslovi.
- 4) Aktivacijom opcije VoLTE (Voice over Long Term Evolution) korisnik ima mogućnost ostvarivanja govornih (i video) poziva putem LTE (Long Term Evolution) tehnologije.
- 5) Opcija VoLTE će se aktivirati korisnicima usluge mobilne telefonije i to korisnicima postpaid tarifnih modela i korisnicima paketiranih usluga u okviru kojih korisnici koriste uslugu mobilne telefonije, kako slijedi:
 - korisnicima LoGO! Slagalice paketa sa mobilnom telefonijom - tarifni modeli Mobilna 1, Mobilna 2, Mobilna 3 i LoGO! FnF,
 - korisnicima LoGO! Move a Little i LoGO! Move Just Right,
 - korisnicima LoGO! Net 1, LoGO! Net 2 i LoGO! NET 3.

Svim prethodno navedenim korisnicima će se VoLTE opcija aktivirati automatski.

- 6) Za aktivaciju i ispravno korištenje opcije VoLTE potrebno je da korisnik ima odgovarajući mobilni telefon sa odgovarajućim (ažuriranim) softverom. Informacije o uređajima na kojima će biti moguće koristiti opciju VoLTE će korisnicima biti dostupne putem Kontakt centra Logosofta i na Logosoft prodajnim mjestima. Pozive putem opcije VoLTE je moguće ostvariti u područjima pokrivenosti LTE signalom, pri čemu mobilni uređaj korisnika mora biti spojen na mobilnu mrežu Logosofta putem LTE pristupne tehnologije.
- 7) Pozive putem opcije VoLTE nije moguće ostvarivati prema hitnim službama i u roamingu. Pomenute pozive Logosoft korisnici mobilne telefonije, sa aktiviranom opcijom VoLTE, će ostvarivati putem drugih dostupnih pristupnih tehnologija mobilne mreže.
- 8) Aktivaciju opcije VoLTE korisnici mogu izvršiti i putem poziva Kontakt centra Logosofta ili podnošenjem zahtjeva u Logosoft prodajnom mjestu.
Nakon aktivacije opcije VoLTE potrebno je isključiti i uključiti mobilni uređaj, kako bi opcija ispravno funkcionisala.
- 9) Korištenje opcije VoLTE uključeno je u cijenu mjesečne pretplate tarifnog modela koji korisnik koristi.
- 10) Pozivi ostvareni putem opcije VoLTE će se obračunavati i naplaćivati u skladu sa uslovima korištenja govornih usluga u okviru tarifnog modela i tarifnih opcija/dodataka koga/koje korisnik koristi, odnosno na kome je ista aktivirana. Prenos podataka ostvaren korištenjem opcije VoLTE korisniku se neće obračunavati.
- 11) U slučaju migracije korisnika na neki od tarifnih modela koji nisu navedeni u članu 5. ovih Posebnih uslova, opcija VoLTE će se automatski deaktivirati.
- 12) Deaktivaciju opcije VoLTE korisnici mogu izvršiti putem poziva Kontakt centra Logosofta ili podnošenjem zahtjeva u Logosoft prodajnom mjestu. Opcija VoLTE će se korisniku automatski deaktivirati nakon podnošenja zahtjeva.
- 13) U okviru podešavanja dodatne usluge – preusmjeravanje VoLTE poziva, korisnik je u obavezi da definiše broj na koji će se proslijediti poziv.
- 14) Korisnici koji imaju aktiviranu opciju VoLTE imaju sljedeća ograničenja u pogledu korištenja dodatnih usluga / administracije zabrana:
 - nije moguće korištenje dodatne usluge TWIN kartica,
 - nije moguće korištenje dodatne usluge DUAL SUB SIM kartica,
 - podešavanje dodatnih usluga od strane korisnika moguće je isključivo kada je uređaj korisnika spojen na mobilnu mrežu Logosoft-a,
 - administracija zabrane poziva je moguća isključivo putem korisničke podrške Logosoft-a.
- 15) Logosoft zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmijeni ove Posebne uslove.